「あたりまえ」の 幸せを つなぐ
FLEX GROUP

2026年11月27日
フレックスグループ株式会社
フレックス少額短期保険株式会社

NEWS RELEASE

賃貸入居者向け家財保険のフレックス少額短期保険、保有契約件数40万件を突破

30万件、35万件に続く新たな節目、契約基盤を着実に拡大

フレックスグループ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役CEO：渡邊圭介）のグループ会社で、少額短期保険事業を展開するフレックス少額短期保険株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：栗沢研丞）は、2026年11月に保有契約件数が40万件を突破したことをお知らせします。



保有契約件数40万件を突破

フレックス少額短期保険は、賃貸入居者向けの火災・家財保険を専門とする保険会社として、通販型保険がまだ一般的でなかった2010年にサービスの展開を開始し、入居者様の安心と、不動産管理会社様の実務に寄り添った保険運営を重視して事業を展開してきました。

2024年8月に保有契約件数30万件、2025年12月に35万件を突破しました。30万件から35万件までは約1年4カ月でしたが、35万件から40万件は約11カ月で達成しました。これもひとえに、入居者様、不動産管理会社様をはじめとする皆さまのご支援の賜物であり、心より感謝申し上げます。

保有契約件数：40万件突破（2026年11月時点）

不動産管理会社様との連携を軸とした事業モデル

当社は、不動産管理会社様との長期的なパートナーシップを事業の中核に据え、各社の業務実態に即した運用設計と継続的な改善に取り組んでまいりました。

- 不動産管理会社様の業務実態に即した契約・保全スキームの構築
- 長期的な協業を前提とした運用設計とサポート体制
- 管理会社様からのご意見を反映した運用の継続的な改善

サービス品質向上に向けた取り組み

当社では、「お客さま本位の業務運営に関する方針」に基づき、保険契約のお手続きから事故発生時の対応まで、サービス品質の向上に継続して取り組んでいます。

- **事故受付・保険金のお支払い：**24時間365日の事故受付と、所定の書類が当社に到着してから原則1週間以内に保険金をお支払いする体制を整備しています（損害状況の調査等が必要な場合を除く）。
- **WEB手続き：**WEBを活用した契約・解約手続きの利便性向上に取り組んでいます。
- **お客さまの声を踏まえた業務改善：**毎月開催する「お客さまの声委員会」で、いただいたご意見・ご要望を検証し、業務改善につなげています。

今後の取り組み

フレックスグループは、不動産管理会社様との協業の深化、保険サービスの品質およびサポート体制の継続的な改善、業務効率化に向けたデジタル化の推進に取り組み、「あたりまえ」の幸せをつなぐ企業グループとして、入居者様と不動産管理会社様に寄り添ったサービスを提供してまいります。

■ 会社概要

会社名	フレックス少額短期保険株式会社
所在地	東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビルディング13階
代表者	代表取締役 栗沢研丞
事業内容	少額短期保険業
企業HP	https://flex-ins.co.jp/

本リリースに関するお問い合わせ
フレックスグループ株式会社 経営管理部 広報担当　E-mail：pr@flex-ins.co.jp