

2025年11月20日

フレックス少額短期保険株式会社

令和7年11月18日の大規模火災により被害を受けられました皆さまへ

令和7年11月18日の大分県佐賀関の大規模火災により被害を受けられました皆さまへ、心からお見舞い申し上げます。

弊社では、下記の窓口におきまして、ご契約者の皆様からのお問合せを承っておりますのでご案内申し上げます。また、家財などに損害が生じたお客さまは、当社まで事故のご報告をお願いいたします。 → 《事故受付専用ダイヤル：0120-27-2094》

災害救助適用地域にお住まいのご契約者の皆様へ

弊社では、災害救助法が適用された地域にお住まいのご契約者の皆様に、「継続契約の締結手続き」ならびに「保険料のお支払い」につきまして、一定の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これらの措置の適用をご希望のお客様は、弊社担当窓口までお申し出ください。

適用都道府県	適用市町村	法適用日
大分県	大分市 (おおいたし)	令和7年11月18日

< 本件に関するご照会先 >

【ご照会先】フレックス少額短期保険株式会社（旧 株式会社 FIS） 業務管理部

【電話番号】0120-77-2094

【営業時間】平日 10:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます