

2025年10月14日

フレックス少額短期保険株式会社

令和7年台風第22号に伴う災害により被害を受けられました皆さまへ

令和7年台風第22号に伴う災害により被害を受けられました皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

弊社では、下記の窓口におきまして、ご契約者の皆様からのお問合せを承っておりますのでご案内申し上げます。また、家財などに損害が生じたお客さまは、当社まで事故のご報告をお願いいたします。 → 《事故受付専用ダイヤル：0120-27-2094》

災害救助適用地域にお住まいのご契約者の皆様へ

弊社では、災害救助法が適用された地域にお住まいのご契約者の皆様に、 「継続契約の締結手続き」ならびに「保険料のお支払い」につきまして、一定の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これらの措置の適用をご希望のお客様は、弊社担当窓口までお申し出ください。

適用都道府県	適用市町村	法適用日
東京都	島しょ利島村 (とうしょとしまむら) 島しょ新島村 (とうしょにいじまむら) 島しょ神津島村 (とうしょこうづしまむら) 島しょ三宅村 (とうしょみやけむら) 島しょ御蔵島村 (とうしょみくらじまむら) 島しょ八丈町 (とうしょはちじょうまち) 島しょ青ヶ島村 (とうしょあおがしまむら)	令和7年10月8日

<本件に関するご照会先>

【ご照会先】 フレックス少額短期保険株式会社 (旧 株式会社 FIS) 業務管理部

【電話番号】 0120-77-2094

【営業時間】 平日 10:00~17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます