フレックス
少額短期保険

FLEX2025-013

２０２５年８月１３日
フレックス少額短期保険株式会社

令和７年８月６日からの大雨により被害を受けられました皆さまへ

令和７年８月６日からの大雨により被害を受けられました皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

弊社では、下記の窓口におきまして、ご契約者の皆様からのお問合せを承っておりますのでご案内申し上げます。また、家財などに損害が生じたお客さまは、当社まで事故のご報告をお願いいたします。　**➡　《事故受付専用ダイヤル：0120-27-2094》**

災害救助適用地域にお住まいのご契約者の皆様へ

弊社では、災害救助法が適用された地域にお住まいのご契約者の皆様を対象に、「継続契約の締結手続き」ならびに「保険料のお支払い」につきまして、一定の猶予期間を設ける特別措置を実施いたします。これらの措置の適用をご希望のお客様は、弊社担当窓口までお申し出ください。

適用都道府県	適用市町村	法適用日
石川県	金沢市（かなざわし）	令和７年８月７日
鹿児島県	薩摩川内市（さつませんだいし） 曽於市（そおし） 霧島市（きりしまし） 姶良市（あいらし）	令和７年８月７日
山口県	宇部市（うべし）	令和７年８月10日
熊本県	熊本市（救助実施市）（くまもとし） 八代市（やつしろし） 玉名市（たまなし） 上天草市（かみあまくさし） 宇城市（うきし） 天草市（あまくさし） 下益城郡美里町（しもましきぐんみさとまち） 玉名郡玉東町（たまなぐんぎょくとうまち） 玉名郡長洲町（たまなぐんながすまち） 上益城郡甲佐町（かみましきぐんこうさまち） 八代郡氷川町（やつしろぐんひかわちょう）	令和７年８月10日

＜本件に関するご照会先＞

【ご照会先】フレックス少額短期保険株式会社（旧 株式会社FIS）　業務管理部
【電話番号】０１２０－７７－２０９４
【営業時間】平日 １０：００～１７：００
※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます