

2025年8月6日

フレックス少額短期保険株式会社

FAX 再送手配のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、2025年8月5日（水）頃から、当社のFAX回線に不具合が発生し、FAX番号（092-285-5465）が受信出来ていないことが判明いたしました。現在原因調査中で、不具合は8月6日13時時点で、解消しておりません。

お手数をお掛けして恐縮ではございますが、2025年8月5日以降に同番号宛にてご送信されたFAXにつきましては、以下の番号へ、再送のご手配をお願い致します。

《再送先FAX番号：03-6911-2095》

なお、FAX送信日時が上記の発生時期に掛かっているか微妙な場合には、仮に重複してお送りいただいた場合でも、当社にて確認して除外いたしますので、ご送信くださいますようお願いいたします。

ご理解・ご協力のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

◆ 障害発生期間：

2025年8月5日（水）頃～ （※詳細は調査中）

<本件に関するご照会先>

【ご照会先】フレックス少額短期保険株式会社

お客さま専用ダイヤル

【電話番号】0120-77-2094

【メールアドレス】info@flex-ins.co.jp

【営業時間】平日 10:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます