

2025年6月19日

株式会社 F I S
フレックス少額短期保険

【お詫び】お電話がつながりにくい状況について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2025年6月19日（木）10時43分から11時33分までの間、
弊社のネットワーク回線に不具合が発生し、
お電話がつながりにくい状況が発生いたしました。

原因は、NTT東日本のフレッツサービスにおける設備故障によるもので、
現在は復旧しております。

日頃より弊社をご利用いただいておりますお客さまをはじめ、
お取引先さま、関係者の皆さまにはご迷惑をおかけしましたこと、
心より深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

＜本件に関するご照会先＞

【ご照会先】株式会社 F I S / フレックス少額短期保険

【電話番号】03-6911-2094（代表電話）

【営業時間】平日 10:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます

以上