

2025年5月8日

株式会社 FIS
フレックス少額短期保険

【お詫び】お客さま専用ダイヤルが繋がりにくい状況について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2025年5月7日（水）15時10分頃から17時00分までの間、弊社のお客さま専用ダイヤルに不具合が発生し、お電話が繋がりにくい状況が発生いたしました。原因は、接続通信キャリアである NTT コミュニケーションズ社において、フリーダイヤル/ナビダイヤル等の利用が出来ない状態が発生した事によるもので、現在は回復しております。

日頃より弊社をご利用いただいておりますお客さまをはじめ、お取引先さま、関係者の皆さまには多大なるご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後はこのような事象の再発防止に努め、より安定したサービスの提供に尽力してまいります。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

＜本件に関するご照会先＞

【ご照会先】株式会社 FIS / フレックス少額短期保険

【電話番号】 03-4540-6429（BP専用ダイヤル）

03-6911-2094（代表電話）

【営業時間】 平日 10:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます

以上