

2025年4月4日

株式会社 FIS
フレックス少額短期保険

【お詫び】お電話でのお問い合わせがつながりにくい状況について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2025年4月3日（木）16時30分頃から17時00分までの間、弊社の電話回線に不具合が発生し、一部のお電話がつながりにくい状況となっておりました。

日頃より弊社をご利用いただいておりますお客さまをはじめ、お取引先さま、関係者の皆さまには多大なるご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

【対象の電話番号】

- ・ 0120-77-2094（お客さま専用窓口）
- ・ 0120-27-2094（事故受付窓口）
- ・ 03-4540-6429（BP店さま専用窓口）
- ・ 03-6911-2094（FIS代表電話）

当該事象は同日20時頃に復旧し、現在は通常通りご利用いただける状況となっておりますことを、あわせてご報告申し上げます。

今後はこのような事象の再発防止に努め、より安定したサービスの提供に尽力してまいります。

何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

＜本件に関するご照会先＞

【ご照会先】株式会社 FIS／フレックス少額短期保険

【電話番号】 03-4540-6429（BP専用ダイヤル）

0120-77-2094（お客さま専用ダイヤル）

【営業時間】 平日 10:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます

以上