

2025年2月21日

株式会社 FIS  
フレックス少額短期保険

FAX 再送手配のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、本日2/21（金）午前7時頃～午前9時頃に当社の複合機に不具合が発生し、FAX 番号（03-6911-2095）も一定期間受信が出来ていないことが判明いたしました。

お手数をお掛けして恐縮ではございますが、該当する時間帯に送信された FAX につきましては、再送のご手配をお願い致します。

なお、FAX 送信時間帯が不具合の発生時期に掛かっているか微妙な場合には、仮にお申込書を重複してお送りいただいた場合でも、当社にて確認して除外いたしますので、ご送信くださいますようお願いいたします。

ご理解・ご協力のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

◆ 障害発生期間：

2025年2月21日（金） 午前7時00分頃から午前9時00分頃

<本件に関するご照会先>

【ご照会先】株式会社 FIS / フレックス少額短期保険

お客さま専用ダイヤル

【電話番号】 0120-77-2094

【メールアドレス】 [hoken@flex-ins.co.jp](mailto:hoken@flex-ins.co.jp)

【営業時間】 平日 10:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます