

2024年11月15日

株式会社 F I S  
フレックス少額短期保険

### システム障害のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引立てをいただき厚く御礼申し上げます。

現在、システム障害が発生しており、以下のサービスが利用できない状況にあります。サービスが復旧次第、改めてご連絡申し上げます。ご迷惑をお掛けしまして、大変申し訳ございません。

【利用停止中のサービス】

- ・お客さま専用ページ
- ・B P店専用ページ
- ・W E Bでの解約申込ページ

ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、何卒、宜しくお願い申し上げます。

以上

＜本件に関するご照会先＞

- 【ご照会先】株式会社 F I S / フレックス少額短期保険  
【電話番号】 03-4540-6429 (B P専用ダイヤル)  
0120-77-2094 (お客さま専用ダイヤル)  
【営業時間】 平日 10:00～17:00  
※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます