

2024年11月15日

株式会社 FIS  
フレックス少額短期保険

### システム障害のお詫びと復旧のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引立てをいただき厚く御礼申し上げます。

11月15日（金）15時頃～21時半頃までシステム障害があり、以下のサービスが利用できない事象が発生いたしました。

お客様ならびに、お取引先の皆さま、関係者の皆さまにご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 【障害のあったサービス】

- ・ お客さま専用ページ
- ・ B P店専用ページ
- ・ W E Bでの解約申込ページ

システム障害については11月15日（金）21時30分頃には復旧し、各種サービスにおいても通常通りご利用いただけることを、併せてご報告申し上げます。

#### ＜本件に関するご照会先＞

【ご照会先】 株式会社 FIS / フレックス少額短期保険

【電話番号】 03-4540-6429（B P専用ダイヤル）

0120-77-2094（お客さま専用ダイヤル）

【営業時間】 平日 10:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます

以上