

2024年2月26日

株式会社 F I S
フレックス少額短期保険

電話回線不具合のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、2024年2月26日10時19分頃から、弊社の電話回線に不具合が発生し、代表電話（03-6911-2094）、お客さま専用ダイヤル（0120-77-2094）におきまして、電話が繋がりにくくなる、あるいは繋がっても正常に通話できないなどの事象が発生しております。ご迷惑をお掛けして大変申し訳ございません。

現在接続通信キャリアにて原因究明と復旧に取り組んでおります。復旧が完了次第、あらためて当ページにてご案内させていただきます。

敬具

記

◆ 障害発生期間：

2024年2月26日（月） 午前10時19分頃から

<本件に関するご照会先>

【ご照会先】株式会社 F I S / フレックス少額短期保険
業務管理部

【メールアドレス】 contact@flex-ins.co.jp

【営業時間】 平日 10:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます