

2023年11月21日

株式会社 F I S
フレックス少額短期保険

FAX再送手配のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、2023年11月18日～20日にかけてソフトバンク社の電話回線に不具合が発生し、当社の本社FAX番号（03-6911-2095）も一定期間受信が出来ていないことが判明いたしました。

お手数をお掛けして恐縮ではございますが、該当する期間に送信されたFAXにつきましては、再送のご手配をお願い致します。

なお、時間帯が不具合の発生時期に掛かっているか微妙な場合には、仮にお申込書を重複してお送りいただいた場合でも、当社にて確認して除外いたしますので、ご送信くださいますようお願いいたします。

ご理解・ご協力のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

◆ 障害発生期間：

- ① 2023年11月18日（土） 午後1時46分頃から19日（日）午前3時53分
- ② 2023年11月20日（月） 午前8時30分頃から午後0時01分

<本件に関するご照会先>

【ご照会先】株式会社 F I S / フレックス少額短期保険

お客さま専用ダイヤル

【電話番号】 0120-77-2094

【メールアドレス】 hoken@flex-ins.co.jp

【営業時間】 平日 10:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます