

2023年3月30日

株式会社 F I S

フレックス少額短期保険

「WEB 申込完了メール」送付システムの不具合について

拝啓、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、2023年3月28日（水）17時以降、WEB 経由でお申し込みが完了した場合に、不具合により「WEB 申込完了メール」が送信されない問題が発生しております。これにより、支払方法をコンビニ払でご選択いただいたお客様におかれましては、コンビニでお支払いいただくための情報の周知が一部行えていない状況となっております。

弊社へご連絡いただければ、コンビニでのお支払いに必要な情報をご案内いたしますので、大変お手数ではございますが、**お客様専用ダイヤル（0120-77-2094）**までお電話くださいますようお願い申し上げます。

なお、システム復旧につきましては、原因究明と不具合の早急な解消に努めており、一両日中には解消の見込みとなっておりますが、解消次第、あらためてご案内させていただきます。

敬具

<本件に関するご照会先>

【ご照会先】株式会社 F I S / フレックス少額短期保険

経営企画部・システムグループ

【電話番号】0120-77-2094（お客さま専用ダイヤル）

【営業時間】平日 10:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます