

2023年3月31日

株式会社 F I S

フレックス少額短期保険

## 「WEB 申込完了メール」送付システムの障害復旧について

拝啓、時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

3月28日（火）17時頃～3月30日（木）18時頃まで、弊社保険商品（賃貸のほけん・ワイド(住居専用)）のWEB申込が完了した際に送信される「WEB 申込完了メール」が送信されない事象が発生いたしました。これにより、支払方法をコンビニ払でご選択いただいたお客さまにおかれましては、コンビニで保険料をお支払いいただくための情報の周知が一部行えない状況となりました。

お客さまならびに、お取引先の皆さま、関係者の皆さまにご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

原因は、メール配信システムの設定不備によるものであり、3月30日（木）18時頃に解消しております。

コンビニでのお支払い情報が確認出来ないお客さまは、弊社へご連絡いただければ、コンビニでのお支払いに必要な情報をご案内いたしますので、大変お手数ではございますが、お客様専用ダイヤル（0120-77-2094）までお電話くださいますようお願い申し上げます。

敬具

### < 本件に関するご照会先 >

【ご照会先】 株式会社 F I S / フレックス少額短期保険

経営企画部・システムグループ

【電話番号】 0120-77-2094（お客さま専用ダイヤル）

【営業時間】 平日 10:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます