

2020年3月30日

株式会社 FIS  
フレックス少額短期保険

## 新型コロナウイルス拡大防止に伴う営業時間変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引立てをいただき厚く御礼申し上げます。

当社では新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策のため、行政からの外出自粛要請等を踏まえて、在宅勤務を推進する共に以下の通り営業時間の変更を行います。それにより、電話が繋がりにくくなる可能性がございます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

敬具

記

- ◆変更期間 2020年3月31日（火）から2020年4月10日（金）（※予定）  
※変更期間については、今後の情勢を勘案して延長する可能性があります。

### ◆変更内容

	電話番号	現在	2020年3月31日以降
代表電話	03-6911-2094	平日 10:00～17:00	平日 <b>11:00</b> ～17:00
お客さま専用 ダイヤル	0120-77-2094	平日 10:00～17:00	平日 <b>11:00</b> ～17:00
事故受付専用 ダイヤル	0120-27-2094	24時間・365日	<b>平日 10:00～11:00 を除く</b> 24時間・365日
BP店専用 ダイヤル	03-4540-6429	平日 10:00～17:00	平日 <b>11:00</b> ～17:00

※営業日の変更はございません。

### <本件に関するご照会先>

【ご照会先】株式会社 FIS / フレックス少額短期保険  
経営企画部・経営企画グループ

【電話番号】03-6911-2094

【営業時間】平日 11:00～17:00

※土日・祝日・年末年始はお休みとさせていただきます